

## Les solutions Raritan viennent booster l'efficacité des succursales Morgan Keegan

Les temps d'arrêt des systèmes ne sont pas permis chez Morgan Keegan & Company, la première société d'investissement. Les clients (investisseurs, entreprises et institutions) font confiance à la société renommée dans tous les États-Unis, pour ses activités diverses et complètes dans le domaine bancaire, celui du courtage de valeurs et de la gestion de patrimoine et de biens.

Pour conserver la réputation de recherche de la qualité et de conseils financiers opportuns acquise par Morgan Keegan, les analystes et courtiers de la société doivent pouvoir accéder en permanence aussi bien aux données provenant de sources extérieures d'information et de données sur les marchés, qu'aux systèmes internes de gestion financière et de gestion client. De plus, ils ont besoin d'une connexion ultrarapide, qu'ils se trouvent à proximité d'un des deux centres de données de Morgan Keegan, où à des centaines de kilomètres, dans l'une des 400 succursales de la société.

Les produits Raritan ont contribué aux niveaux élevés de disponibilité obtenus par la société dans ses deux centres de données. Cependant, la prise en charge des succursales devenait une tâche lourde.

Sur la base des résultats excellents obtenus par les produits Raritan de gestion à distance, dans ses centres de données, Morgan Keegan a choisi le nouveau Dominion® KSX II - le boîtier de nouvelle génération conçu par Raritan pour fournir un accès permanent et sécurisé aux différentes ressources informatiques installées dans les succursales. Non seulement le Dominion KSX II va réduire de façon significative les délais de résolution des problèmes d'assistance, mais il va permettre aux informaticiens en place chez Morgan Keegan, de prendre en charge les nouvelles succursales.

### Maintenir la visibilité

Plus de 3.200 employés de Morgan Keegan, répartis dans 19 états, dépendent des centres de données et de l'infrastructure réseau au niveau de leur efficacité de travail. Les quelques 118 informaticiens de la société font fonctionner deux centres de données situés dans le Tennessee: le premier est un site en ligne, alors que le second est chargé d'assurer la continuité des services et comprend un effectif de 20 personnes prêtes à reprendre les opérations en cas d'arrêt du premier site.

Pour surveiller chaque équipement présent dans ses centres de données, Morgan Keegan fait appel à CommandCenter® Secure Gateway, car le produit fournit une vue complète sur un écran unique, de tous les périphériques informatiques connectés aux commutateurs KVM-sur-IP Raritan. Secure Gateway - dont l'accès se fait pratiquement à partir de n'importe où à l'aide d'une seule adresse IP - assure également l'authentification des utilisateurs et il permet aux administrateurs informatiques de définir l'accès aux serveurs cible via les techniques les plus appropriées, telles que KVM-sur-IP, console série, DRAC 4 et iLO/iLO2.

S'intégrant à CommandCenter Secure Gateway, les commutateurs KVM-sur-IP à 64 ports - Dominion KX et Dominion KX II - de Raritan permettent un accès multiutilisateur simultané avec contrôle sécurisé au niveau du BIOS des serveurs et autres équipements informatiques; le tout à partir d'un clavier, d'un écran et d'une souris.

"D'un seul clic sur une icône, nous pouvons accéder à n'importe quel serveur, quel que soit son emplacement" déclare Don Meyers - Vice-président directeur, Corporate Information Security & Core Services chez Morgan Keegan & Co. - responsable à la fois de la sécurité informatique et de la sécurité physique dans l'entreprise. "Notre procédure d'authentification via CommandCenter Gateway permet à mon équipe d'accéder rapidement aux serveurs dont ils ont la charge de l'administration."

<b>Clients</b>	Avec plus de 3.200 employés, la société d'investissement Morgan Keegan répond aux besoins financiers divers de ses clients investisseurs, entreprises et institutions.
<b>Défis</b>	La société avait besoin d'une méthode plus efficace de gestion de ses 400 succursales aux États-Unis. Le service informatique souhaitait une solution qui fournirait un accès aux serveurs des succursales qui soit à la fois fiable, sûr et disponible en permanence.
<b>Solution</b>	Le client a choisi d'installer un Dominion KSX2-188 dans chacune de ses succursales. Celui-ci offre 8 ports KVM, 8 ports série et 2 ports de contrôle de l'alimentation. La décision a été basée sur les critères suivants: <ul style="list-style-type: none"><li>• Disponibilité permanente de l'accès</li><li>• Sécurité</li><li>• Gestion de l'alimentation à distance</li><li>• Possibilité d'appliquer des correctifs via un lecteur virtuel</li><li>• Compatibilité avec le réseau de maintenance existant, de type KVM-sur-IP et utilisé pour la gestion des deux centres de données de Morgan Keegan</li></ul>
<b>Résultats</b>	Avec l'accès distant aux équipements informatiques des succursales rendu possible grâce au Dominion KSX II, le service informatique de Morgan Keegan a obtenu les avantages suivant: <ul style="list-style-type: none"><li>• Une réduction des déplacements dans les succursales</li><li>• Une productivité accrue</li><li>• Un délai moyen de réparation réduit</li><li>• Des opérations de maintenance programmées le week-end sur les équipements des succursales, qui peuvent être effectuées à partir du domicile</li></ul>

### Problèmes posés par la prise en charge à distance

Mais Morgan Keegan a rencontré des problèmes de prise en charge de ses succursales lointaines. Quatre-vingt-dix de celles-ci utilisent une large gamme d'équipements informatiques, incluant au moins deux serveurs, un serveur Reuters pour les informations financières, des PC d'enregistrement des journaux d'appels, des autocommutateurs et des systèmes téléphoniques sur IP, de même que des stations de travail.

Lorsque les succursales rencontraient des problèmes de performance, Morgan Keegan résolvait le problème au moyen d'une solution d'assistance logicielle à distance. Mais cette solution s'est avérée gourmande en temps et posait des problèmes.

"Parfois, si nous tentions de redémarrer et que le système restait bloqué, nous devions appeler la succursale et demander au responsable d'aller faire une réinitialisation matérielle" déclare M Meyers. Puis il ajoute "En plus, le fait de consommer de la bande passante réseau pour effectuer le dépannage pouvait dégrader le temps de réponse au niveau du réseau étendu". "Cela pouvait conduire à une détérioration des performances et les clients de Morgan Keegan auraient constaté que cela prend plus de temps que d'habitude pour obtenir les informations."

Les informaticiens devaient également limiter la maintenance et les redémarrages des serveurs aux seuls cas où une personne était disponible sur place pour physiquement réinitialiser les systèmes en cas de problème. De plus, le système d'exploitation du serveur devait être fonctionnel pour que la solution logicielle à distance puisse fonctionner. Si le système d'exploitation était "planté" après plusieurs heures, il n'y avait aucun moyen d'accéder au serveur, plus rapide que d'aller sur place.

## Temps de résolution plus courts avec Dominion KSX II

Pour résoudre ces problèmes, Morgan Keegan a choisi le Dominion KSX II de Raritan, un mélange des technologies KVM-sur-IP, console série sur IP et contrôle de l'alimentation sur IP. Le Dominion KSX II intègre ces technologies clés de gestion et de contrôle à distance dans un même boîtier, de sorte que tous les équipements informatiques, tels que les serveurs, les commutateurs, les routeurs et les autocommutateurs, peuvent être virtuellement dépannés.

Les succès précédents de Raritan avaient déjà gagné la confiance de Morgan Keegan. "Nous utilisons les produits Raritan depuis plus de cinq ans" déclare M Meyers. "Nous portons notre choix sur le Raritan KSX II pour équiper nos succursales, car les produits Raritan ont fait leurs preuves chaque jour au niveau de l'exploitation de nos centres de données. Nous avons également bien aimé l'idée de démarrer le jour J avec un système intégré utilisant notre CommandCenter Secure Gateway existant, plutôt que d'avoir deux systèmes différents." Chaque succursale étant équipée d'un KSX II, le boîtier et tous les équipements raccordés vont immédiatement apparaître sur l'écran de CommandCenter Secure Gateway.

Pour l'ensemble de nos équipements distants, l'accès intégral au niveau du BIOS, le contrôle du clavier et de la souris, de même que le redémarrage de l'alimentation, permettent à nos informaticiens d'effectuer la maintenance et l'assistance des succursales sans impacter la performance du réseau, et sans dépendre d'employés locaux non qualifiés pour ce genre de tâches. Le KSX II fonctionnant en dehors de la bande passante, Morgan Keegan est en mesure d'accéder aux équipements défectueux, même lorsque le réseau n'est plus opérationnel, lorsque le système d'exploitation est bloqué ou planté et que le serveur n'est pas accessible. Des fonctions de sécurité avancées - telles que le cryptage AES (Advanced Encryption Standard) 256 bits des données vidéo/souris/clavier, l'utilisation de mots de passe forts, le verrouillage après échec des tentatives de connexion et l'authentification intégrée - permettent de garantir à Morgan Keegan la sécurité de ses informations financières sensibles.

Via une connexion unique basée sur Internet, les informaticiens peuvent visualiser en temps réel tous les équipements informatiques de chaque succursale, de même qu'ils peuvent y accéder, les surveiller, les diagnostiquer, les réparer et les redémarrer. Dans le cas de l'utilisation d'une unité de distribution électrique intelligente Raritan, le Dominion PX, il est possible de redémarrer l'alimentation à distance, le cas échéant. Cela réduit les déplacements et les coûts liés, et améliore la performance de la succursale par voie de conséquence.

Grâce au lecteur virtuel, les administrateurs informatiques peuvent transférer simplement des données sur les serveurs distants au moyen de leurs supports de stockage locaux (CD/DVD/lecteur USB/disque dur), via une connexion KVM-sur-IP. Cette méthode est très pratique pour installer des logiciels, des mises à niveau et des correctifs.

"Grâce au Dominion KSX II et à sa connectivité hors réseau et toujours disponible, nous n'avons plus à nous préoccuper autant de la maintenance durant le week-end et d'avoir toujours quelqu'un présent pour appuyer sur le bouton de réinitialisation" déclare M Meyers. "C'est agréable de savoir que nous pouvons faire en sorte que le système soit fonctionnel quand les employés arrivent au travail le matin."

"Nous redémarrons 25 % de nos serveurs un fois par semaine" indique M Meyers. "Avant, nous le faisons le moins possible. Désormais, ce n'est plus un problème, car nous savons que nous pourrions y accéder dans tous les cas." Lorsque des disques durs doivent être remplacés par exemple, la solution du lecteur virtuel permet aux informaticiens de réinstaller l'image à distance sur le nouveau disque.

Jusqu'à présent, Morgan Keegan a mis en place le KSX II dans environ un tiers de ses 90 plus grandes succursales ; les autres installations intervenant au rythme de 20 à 30 par an lors des ouvertures et déplacements de succursales.

Avec le KSX II, "nous sommes en mesure d'apporter une assistance de meilleure qualité et moins perturbatrice" affirme M Meyers, permettant ainsi aux informaticiens de concentrer leur temps et leurs ressources à d'autres tâches, et aux experts financiers de Morgan Keegan, de se consacrer aux affaires "Cela fonctionne exactement comme prévu et c'est ce qui est le plus important."

# Appelez le +33 (0)1 47 56 20 39 ou rendez-vous sur le site [Raritan.fr](http://Raritan.fr)

Raritan est un fabricant leader de solutions de gestion informatique sécurisées, qui donnent les moyens aux directeurs, responsables et administrateurs informatiques, d'optimiser la productivité des centres de données, d'améliorer l'exploitation des succursales et d'augmenter l'efficacité globale de la gestion de l'alimentation. Présents dans plus de 50.000 sites dans le monde, nos produits intégrés d'accès et de contrôle sécurisés des serveurs, et de gestion de l'alimentation, aident les entreprises à mieux surveiller et gérer l'accès aux serveurs et leur utilisation, ainsi que la consommation d'énergie. La division OEM de Raritan produit des composants et microprogrammes intégrés et avancés pour la gestion des serveurs et des clients, basés sur les technologies KVM-sur-IP, IPMI, la gestion intelligente de l'alimentation et d'autres applications de gestion basées sur des normes industrielles du secteur.

La société Raritan possède 38 succursales dans le monde pour distribuer ses produits dans 76 pays. Pour plus de renseignements, rendez-vous sur le site [Raritan.fr](http://Raritan.fr)

© 2008 Raritan, Inc. Tous droits réservés. Raritan®, CommandCenter® et Dominion® sont des marques déposées de Raritan Inc. ou de ses filiales détenues. Tous les autres noms de commerciaux sont déposés ou sont des marques de leurs détenteurs respectifs.