

Suivant la prescription du médecin : LAUER-FISCHER GmbH offre un excellent service aux pharmacies grâce à la solution Raritan de gestion des serveurs



Plus de 5000 pharmacies allemandes font appel aux services gérés et aux services en ligne de LAUER-FISCHER GmbH pour l'exploitation de leur activité. Cela va des systèmes d'information sur les médicaments, aux systèmes de gestion des stocks.

Les 450 employés de l'entreprise - basés au siège de Fürth et dans seize succursales à travers l'Allemagne - sont mobilisés pour le renforcement de la compétitivité et de la productivité de leurs clients, ainsi que pour les aider à respecter la réglementation fédérale sur la délivrance des médicaments et le métier de pharmacien.

Filiale de ARZ Haan AG, LAUER-FISCHER offre aux pharmacies des solutions logicielles haut de gamme, ainsi que des services hébergés et une expertise de plus de 55 ans dans le secteur de la santé.

En plus de son offre en matière de services hébergés, la société commercialise d'autres services en ligne. Son système de gestion et de contrôle en ligne pour pharmacies, WINAPO® M-I-S, fournit des données statistiques précises sur les achats, les stocks et les ventes ; aidant ainsi les pharmacies à projeter leur rentabilité future.

Un autre service proposé concerne la liste dynamique en ligne des stocks - avec des informations sur les tarifs, la disponibilité et les principes actifs de plus de 340 000 médicaments et produits pharmaceutiques - disponible via WINAPO® LAUER-TAXE Online.

La société produit également 4 000 CD contenant des milliers d'enregistrements, qui sont distribués aux pharmacies tous les 14 jours ; un planning qui doit être tenu pour respecter la réglementation.

En plus de sa propre offre de produits et de services, l'équipe de développement de LAUER-FISCHER participe à des initiatives industrielles, telles que la carte électronique d'assurance santé, en fournissant des services de développement assisté par ordinateur dans le cadre de ces importants projets pour la santé.

Le défi commercial

Une infrastructure informatique capable d'assurer les services stratégiques aux pharmacies

L'infrastructure informatique supportant les services, applications et portails de LAUER-FISCHER doit offrir une très grande disponibilité. Les revenus et les activités commerciales de LAUER-FISCHER et de ses clients dépendent en grande partie de cette disponibilité. Des problèmes au niveau des serveurs impacteraient défavorablement les services en compromettant leur disponibilité totale. Des temps d'arrêt pourraient également compromettre le respect de la réglementation sur la délivrance des médicaments.

L'infrastructure informatique de LAUER-FISCHER est composée de plus de 100 serveurs sous Windows®, ainsi que de commutateurs réseau et de routeurs. Une trentaine d'autres

Challenges	<ul style="list-style-type: none">▶ Progression de la solution de gestion des serveurs existants à 8 utilisateurs simultanés▶ Mise en place permanente des opérations IT même si le réseau et les systèmes d'opérations sont tombés▶ Accès sécurisé de l'intérieur ou de l'extérieur de la salle serveur▶ Ajout et configuration des nouveaux serveurs par accès distant▶ Conformité stricte à différents SLAs et dispositions légales
Solution	<ul style="list-style-type: none">▶ Cascade Paragon II 1664 + Paragon II 832▶ Station utilisateur améliorée (EUST) avec fonctionnalité compensation automatique▶ Station utilisateur IP(USTIP) pour un accès à distance flexible et sécurisé
Résultat	<ul style="list-style-type: none">▶ Hausse de la productivité du département développement▶ Accès simultanés optimisant les opérations courantes▶ Optimisation de la gestion de crise. Amélioration des temps de réponse face à des problèmes serveurs▶ Options d'extension par accès IP

serveurs sont utilisés par l'entreprise, pour le développement et le test de ses nouvelles solutions.

L'infrastructure informatique prend en charge également le système ERP (progiciel intégré de gestion) de LAUER-FISCHER, et la hotline téléphonique cruciale pour l'assistance auprès des pharmaciens.

Les contrats de niveau de service (SLA) imposent une très grande disponibilité des systèmes, tout particulièrement pendant les heures d'activité. Une équipe composée de huit administrateurs système est chargée de maintenir opérationnels en permanence les serveurs de l'entreprise.

Solution de gestion des serveurs pour un accès toujours disponible

La croissance rapide de LAUER-FISCHER a créé le besoin d'un nouveau site plus grand, pour accueillir le nombre croissant des équipements informatiques chargés d'épauler l'activité. La société a profité de son installation dans de nouveaux locaux, pour évaluer ses besoins informatiques, y compris en matière de gestion des serveurs. La solution en place, basée sur des commutateurs KVM, avait atteint ses limites, en prenant en



Le bureau de LAUER-FISCHER GmbH à Fürth

charge seulement quatre utilisateurs et en ne pouvant pas accepter de serveurs supplémentaires. LAUER-FISCHER a pris la décision de faire évoluer sa solution de gestion des serveurs.

L'option du logiciel Remote Desktop a été écartée, car le système d'exploitation sur le serveur cible doit être opérationnel afin que l'accès à distance puisse fonctionner. La solution que LAUER-FISCHER souhaitait retenir devait permettre l'accès à tous ses serveurs dans toutes les situations - même en cas de défaillance du réseau ou de crash du système d'exploitation. De plus, elle devait offrir un accès, à la fois à partir de la salle des serveurs et de l'extérieur.

Après examen des solutions proposées, la société a choisi Raritan avec un produit récompensé, les commutateurs KVM Paragon II 1664 et 832, ainsi que sept stations utilisateur. Convenant idéalement aux informaticiens recherchant un accès sécurisé à de multiples serveurs, via une station utilisateur (écran, clavier, souris), le Paragon II offre un accès permanent et sans blocage aux serveurs, ainsi qu'une résolution d'affichage élevée et une panoplie complète de fonctions de gestion.

Grâce à la solution KVM analogique, empilable et à l'échelle de l'entreprise, de multiples utilisateurs peuvent bénéficier de l'accès sécurisé et sans blocage pour le contrôle et la gestion des serveurs. Cette solution procure des vues consolidées de tous les serveurs connectés au Paragon et permet leur contrôle au niveau du BIOS - même lorsque le système d'exploitation ne répond plus élevée et une panoplie complète de fonctions de gestion.

" Nous avons choisi Raritan à l'issue d'un processus de sélection intensif ", déclare Wolfgang Veitel, administrateur système et bases de données chez LAUER-FISCHER GmbH. " IT Systemtechnik, le revendeur agréé de solutions Raritan était très réceptif et compétent, dans son action pour nous aider à trouver une solution répondant à nos besoins. "

Paragon répond aux critères d'extensibilité exigés par LAUER-FISCHER. Conçu pour les entreprises en expansion, l'architecture modulaire souple et évolutive du Paragon est capable de prendre en charge un nombre presque illimité de commutateurs Paragon II en cascade et empilables.

La sécurité constituait également un critère d'acquisition déterminant. Le Paragon propose l'authentification par jetons, le cryptage AES, la journalisation et les pistes de vérification, de même qu'un réseau KVM autonome. Il permet également un fonctionnement sans présence physique, dans lequel l'accès au serveur n'impose plus aucune présence dans le centre de données.

La résolution d'affichage du Paragon (1920 x 1440) - considérée par des laboratoires indépendants comme étant la meilleure de toutes les plateformes KVM - constitue un facteur important dans un environnement informatique requérant des heures de travail intensif à l'écran.

LAUER-FISCHER a mis en place deux stations utilisateur dans le centre de données et deux consoles au niveau du département administratif. Ainsi, il est facile d'accéder à des serveurs se trouvant à une distance pouvant atteindre 300 mètres, de la station utilisateur. Pour des distances supérieures à 300 mètres, la société a équipé le département du développement de la station utilisateur IP Paragon ; le personnel de ce département étant réparti sur trois niveaux. Une autre station utilisateur IP a été installée en secours, pour l'accès distant en dehors des heures d'activité, au domicile d'une personne. L'accès via IP offert par le système analogique Paragon permet d'intervenir à distance, à tout moment, via un canal sécurisé par cryptage.

La transition

Afin de réduire le temps d'arrêt, qui s'avérait particulièrement critique pour les clients en ligne, LAUER-FISCHER a planifié le déménagement de tout l'équipement de son centre de données au cours de deux nuits. Une infrastructure dédiée a été mise en place à cette occasion, dont un composant clé basé sur la nouvelle solution KVM de Raritan. Le commutateur Paragon a permis à l'équipe de respecter son délai serré de mise en place. Les administrateurs informatiques pouvaient ainsi s'asseoir devant une station pour configurer et gérer le nouveau serveur installé, sans avoir à se déplacer d'un rack à l'autre dans le centre de données.

" Notre exploitation journalière s'est ainsi améliorée, grâce à l'utilisation simultanée de plusieurs terminaux Paragon. Nous avons également amélioré notre délai moyen de réparation (MTTR). Raritan répond à nos besoins actuels et nous équipe pour réaliser nos futurs projets ", a déclaré M Veitel.

Téléphonez au +33 (0)1 47 56 20 39 ou visitez le site Web Raritan.fr

Raritan est le premier fournisseur de solutions de gestion de l'infrastructure informatique sécurisées qui octroient aux administrateurs et responsables informatiques les capacités de gestion dont ils ont besoin pour augmenter la productivité des centres de données, améliorer les activités des succursales et augmenter le rendement global. Dans plus de 50 000 sites dans le monde, nos produits de gestion de l'alimentation, de contrôle et d'accès en bande et hors bande sécurisés aident des sociétés à mieux surveiller et gérer l'accès aux serveurs, l'utilisation de la bande et la consommation électrique. La division OEM de Raritan propose du matériel et des firmwares intégrés avancés pour la gestion des serveurs et des clients, incluant des applications KVM over IP, IPMI, de gestion de l'alimentation intelligente et autres applications de gestion basées sur des normes du secteur.

Raritan gère 38 agences dans le monde et distribue ses produits dans 76 pays. La direction européenne est basée aux Pays-Bas. Pour plus d'informations, visitez le site Raritan.fr.