legrand®
DATA CENTER SOLUTIONS

見證推薦

UNISYS | Securing Your Tomorrow®

在防疫期間確保失效安全效能的遠端資料中心監控

在新冠肺炎爆發期間，基於安全考量，居家辦公已經成為新的常態，在此艱困環境下企業也面臨諸多挑戰；除了必須確保業務正常運作之外，還要維持相當於疫情爆發前的效率，或甚至進一步提升。除了要以更精簡的人力維持設施營運與業務，還要符合相關當局的各種防疫法規與措施。

有一家公司不僅輕鬆地應付疫情下的新局面，甚至準備好超越原先服務期望，那就是Unisys。這家全球化IT服務公司專為要求最嚴格的企業和政府提供資安導向的高效解決方案，包括：數位職場服務、雲端與基礎架構服務以及高密度企業運算軟體作業環境。Unisys選用Raritan智慧型裝置，加上Raritan的持續支援，在疫情期間發揮高水準表現。

Glenn Robertson為Unisys 雲端與基礎架構服務部門的亞太資料中心服務經理。Unisys監管該區域Unisys資料中心的效能、治理與成效，並管理整個亞太地區由第三方供應商所交付的資料中心服務。資料中心集聚組織最重要的資產，是公司確保維持日常營運與服務的核心。

Robertson肩負管理亞太地區的重責大任，經常要面對管理橫跨不同時區設備、人員與合作夥伴的艱鉅任務，而且每個地區的當地要求都不一樣。

同時，作為Unisys澳洲與紐西蘭資料中心團隊的領導者，他也必須確保團隊的健康，在將新冠病毒感染風險降到最低的同時，達到公司維持最佳營運狀態的要求，以滿足客戶的需求。

Robertson指出，就資料中心環境而言，新冠肺炎對Unisys營運所造成的最大影響，來自於針對進出資料中心操作機架與設備的人員採取更嚴格的管制措施。

目的

- 遠端監控每一部機架的環境參數。
- 遠端控制每一部機架的個別電源插座。
- 自動升級並呈報任何未符合正常運作規定的環境參數
- 密切整合所有已部署的工具及系統，以利管理環境並支援服務交付

解決方案

- Raritan PX3系列智慧型PDU
- DPX/DX/DX2系列感測器
- PX3TS系列切換開關

效益

- 與用於連接Unisys ServiceNow服務管理平台的Sunbird DCIM軟體完美整合，實現自動故障申報
- PX3 PDU由具應變能力的iX7控制器管理，可支援所有必要的電源監測與控制功能
- 整合廣泛的環境感測器與控制器
- Raritan PX3TS-5191CR切換開關採用混合式設計，而這樣的設計已經由Unisys同地協作的資料中心合作夥伴認可，符合其設施使用規定

他指出問題表示：「在政府強制要求的居家辦公和旅遊限制規定下，我們以最精簡的人力營運資料中心的設施，並在新冠肺炎的活動限制解除之前，暫時擱置非必要的工作。」

Unisys提高衛生管制，對訪客採取更嚴格的管理，加強訪客篩選、監督與追蹤程序，配合政府強制規定的新冠肺炎防疫措施，協助防範疫情。此外，也增設現場環境的電子監控，以彌補現場人力的不足，協助管理實體安全與基礎結構效能。

在這個惱人而且艱困的情況下，為了因應激增的客戶服務需求，Robertson的團隊推行了一項新的設備裝設專案。如此一來，便需要針對每一部機架的環境參數進行遠端監控，並對每一部機架進行個別電源插座的遠端控制，同時還要自動升級並呈報未符合正常運轉規定的環境參數。此設備安置於兩個同地協作的資料中心設施，以利提供所需的全新監控等級。此外，為確保100%正常運作時間，資料中心需使用智慧型配電器（PDU）以持續監控即時電源使用率，進而達到關鍵資源的最佳化部署。

RARITAN電源產品搭載預警功能，協助應變意外狀況

在對市面上眾多產品進行評估之後，Unisys選擇PDU專家 的Raritan作為解決方案的合作廠商。

Unisys選用廣受市場肯定的Raritan PX智慧型機架PDU（iPDU），財星雜誌所認可的全球500大科技公司當中的前十大公司均採用此產品。此設備可作為即時遠端電源監控、環境感測器以及資料中心基礎架構管理的集中式啟動台。

iPDU可發揮15億小時的正常運作時間。此驚人效能經過證實，可確實協助解決人為疏失，對於只能由少數員工管理資料中心的Unisys而言，這點十分重要。只要透過可輕鬆巡覽的PX網頁式圖形使用者介面，就能夠隨時隨地從遠端存取PX電源資料，讓不在現場的管理人員及使用者便捷地從電腦桌面、行動裝置或平板電腦登入。彩色指示器則會清楚顯示當前監控閾值狀態的更新，進而提高效率。

此解決方案支援廣泛的數位裝置。PX系列的多用途USB連接埠可同步連線至iPad、iPhone和Android介面、迅速配置PDU、執行大規模韌體更新、進行WiFi連線，並啟用內建網路攝影機安全功能。為了因應日後不斷增加的活動量，介面也將持續擴展PDU的功能性，並定期提供免費的PDU內建軟體更新。

Raritan所有智慧型產品（PDU、企業持續營運管理、切換開關、感測器和串列量表）均搭載共用的Xerus技術平台，可減輕資料中心經理的日常工作負擔，同時提高效率。以超高安全性的軟硬體，針對收集資料、示警警報及操作人員與基礎架構軟體系統通訊，提供開放且具彈性的架構。此系列的智慧監控功能能夠事先發現問題，協助系統技術人員與管理員鎖定目標，先發制人。智慧型產品的優點之一在於能夠自動向管理員通報事件，並視情況或根據強制的內建「事件規則」對變更做出回應。

PX的實體設計元件可因應嚴苛的條件，能在各種情況下確保資料中心的關鍵負載。運用各種感測器偵測環境溫度、濕度、氣流、氣壓，並支援第三方感測器的觸點閉合－－這是Unisys的主要要求。透過精心設計提供簡單的使用者體驗，實現流暢的實體部署、配置、試運轉、監控與供電。

此外，更有眾多型號與配置可供選擇，能滿足Unisys團隊的特殊需求，並可搭配涵蓋插座切換、個別插座計量、高功率、複合式連線選項以及400V三相配電等廣泛的選項。

異質環境的完美整合與管理

Robertson還有一項要求，那就是所有用於管理環境的工具與系統都必須密切整合，並且支援服務交付。Raritan的PX3 PDU以廣泛的資料中心基礎架構管理解決方案（DCIM）著稱，能夠與Unisys系統安裝的Sunbird DCIM套件軟體完美協作。電源裝置由具應變能力的iX7控制器管理，可支援所有必要的電源監測與控制功能。

所有環境感測器與控制器系列均可輕鬆與該解決方案整合。可搭配Sunbird的DCIM套件運作；此套件經過精心配置，可連接Unisys的ServiceNow維修管理平台，以利自動故障申報，同時提供管理工具（3D 視覺化、機架圖表、電纜一覽表、容量管理、熱點圖等）。

Roberson十分肯定Raritan裝置的彈性。他表示：「Raritan PX3TS-5191CR 切換開關採用混合式設計，此設計已經由我們同地協作的資料中心合作夥伴認可，符合其設施用途規定。」

領先技術潮流與未來需求

未來的資料中心容量、功能性與效能需求充滿不確定性，也讓Robertson困擾不已。他認為目前一般的資料中心設施對IT設備而言，基本上還是只能提供有條件的資安保護。隨著越來越多公司精簡或省去就地部署的IT設備規模，資料中心操作人員必須直接投入，以便加速和 / 或帶領移轉與整合活動，對於操作人員而言，也形成一股龐大的壓力。

他指出：「資料中心經理不能再繼續僅僅專注於或負責現代化精密資料中心設施的營運與維護，更要提升知識與專業能力，如此才能夠為要求嚴格的客戶實作及交付更廣泛的IT支援服務。」

Robertson曾經抱持懷疑態度，不相信在瞬息萬變的環境下，有人能夠真正超越技術曲線。在他的團隊持續努力下，不僅營運效率獲得提升，營運成本也降低了，同時實現最高可用性。

Robertson表示：「並非所有新技術都能夠以經濟實惠的方式實作於現行的資料中心設施，因此我們盡力調整或重現創新功能或改善效能，以便延伸或擴展設施功能，進而為客戶提供更出色的價值。」

他的建議：觀察並留意產業趨勢、與技術合作夥伴保持聯繫、傾聽客戶的期望與優先要務，並持續自我成長學習，這些都是衡量實作新技術利弊的關鍵，同時也能瞭解未來的發展動向。

即使科技趨勢瞬息萬變而難以預料，但Raritan的機架配電硬體採前瞻設計概念，透過長達十年或更長時間的多次技術更新循環，能夠與時俱進。PX iPDU擁有市面上最先進的技術和最高的功率密度，能夠滿足您當前與長期的成長需求。以上優勢均有助於減輕Unisys擴充路徑的若干風險。

同級最佳服務

Robertson對於Raritan解決方案與服務十分滿意。他表示：「從一開始的諮詢，一直到今天的持續合作關係，Raritan均樂於給予回應、專注傾聽並瞭解我們的目標、目的與優先要務，並且與我們密切合作，開發、實作的解決方案，不但符合甚至超越每一項功能與效能的要求。如果你正在尋找可靠、現代化且高效能的DCIM解決方案，我極力推薦Raritan。」

「如果你正在尋找可靠、現代化且高效能的DCIM解決方案。我極力推薦Raritan。」

Glenn Robertson - - Unisys雲端與基礎架構服務亞太資料中心服務經理

準備好進一步瞭解詳情了嗎？歡迎造訪 www.raritan.com/ap/tw

legrand®
DATA CENTER SOLUTIONS

©2020 Raritan Inc. 保留所有權利。Raritan® 為 Raritan Inc. 或其獨資子公司的註冊商標。所有其他標誌為其個別所有人之註冊商標或商標。Raritan 1985 年開始研發 KVM 切換器，以利 IT 專家遠端管理伺服器。現在，Raritan 躍升為 Legrand 旗下智慧型機架 PDU 領導供應商品牌。《財富》雜誌 500 大科技公司的前 10 強當中，就有 9 家公司因採用我們的解決方案而提升了資料中心可靠性與智能。如欲深入了解，請至 Raritan.com/ap/tw